

简介

趋势科技在 2008 年 7 月推出“趋势科技™ 上网无忧电子眼”。本文档整理了这项新技术的常见问题。

总览

趋势科技上网无忧电子眼是一套轻量型的客户端 Web 威胁防御工具，可弥补现有防病毒解决方案的不足，向用户展示趋势科技的几项先进技术，包含趋势科技 Web 信誉防护、“Internet 即时服务 (in-the-cloud)” 和 Bot（僵尸程序）行为分析能力。

趋势科技 Web 威胁防护技术可监控访问外部网页的请求，以避免来自潜入站点或恶意站点上的恶意威胁侵害个人计算机。“Bot 行为分析能力”可监控计算机有无与 Bot 有关的可疑行为。Bot 是一种恶意软件，可秘密控制您的计算机以从事非法行为。

趋势科技上网无忧电子眼提供主动性防护，主要设计宗旨就是要在您的计算机遭受感染的第一时间拦截恶意威胁，这也就是趋势科技的云端技术，确保在威胁感染计算机之前予以拦截。只要能在计算机尚未感染恶意程序前，抢先一步拦截到恶意程序，就不太需要在计算机上运行病毒扫描和病毒清除这些极耗资源的程序。

此外，趋势科技 Web 威胁防护技术的设计初衷就是能即时阻止用户访问可能有害的站点。如果检测到可能感染 Bot 的恶意行为，趋势科技上网无忧电子眼就会将您引导至“[下载安装无忧安全客户端](#)”站点，以便获取更完整的上网安全防护解决方案，彻底清除计算机中的各种病毒、恶意威胁。

常见问题解答

Q1. 我要从哪里下载趋势科技上网无忧电子眼？

A: 想亲身体会趋势科技 Web 威胁防护技术的强大威力吗？您可以从趋势科技站点 (<http://www.trendmicro.com.cn/sp/smb/wpao>) 下载趋势科技上网无忧电子眼。

Q2. 趋势科技上网无忧电子眼有时效限制吗？

A: 有。趋势科技上网无忧电子眼是展示趋势科技 Web 威胁防护技术的试用版产品。趋势科技上网无忧电子眼将在安装后 90 天到期。

Q3. 90 天的试用期限到了后会怎么样？

A: 90 天的试用期限到期后，主屏幕会显示服务到期消息，试用版产品也无法继续运作。系统将您引导至趋势科技站点，从这里您可以了解[趋势科技个人版、企业版和中小企业产品](#)能以何种方式协助您应对 Web 威胁。

Q4. 趋势科技上网无忧电子眼的“Internet 即时服务 (in-the-cloud)”定义是什么？

A: “Internet 即时服务”所表达的是及时拦截网络上实际存在的恶意链接。传统的防病毒软件，通常只利用病毒码以及部分安全规则对恶意程序进行拦截。而趋势科技上网无忧电子眼是革命性的产品，因为上网无忧电子眼利用庞大的“在云端 (in the cloud)”数据库，针对恶意链接进行有效的拦截及筛选，实际分析操作也是抢在恶意程序抵达您的计算机之前“在云端”进行。这种作法让客户端计算机不需要经常更新病毒码，也可缩短应对最新病毒威胁时需要的“防护时间”。

Q5. 趋势科技上网无忧电子眼的“已知威胁”定义是什么？

A: 以“黑名单”、病毒样本分类的传统方法来说，已知威胁，指的就是已经由 Web 威胁研究实验室的分析判定的威胁。反过来说，未知威胁就没有经过这类分析。

Q6. 趋势科技上网无忧电子眼的“Bot”定义是什么？

A: Bot (“Robot”机器人的简称)是代替用户或其他程序运作或模拟人类行为的程序。Internet 上最常见的 Bot，就是访问站点并收集站点内容，将其用作搜索引擎索引的程序 (英文又称为 Spider 或 Crawler)，并利用这些搜集到的机密信息从事非法活动。

Q7. 趋势科技上网无忧电子眼需要安装吗？对操作系统有什么要求？

A: 是的，趋势科技上网无忧电子眼需要运行安装，安装完成后，即可保护符合下列操作系统和硬件需求的计算机：

支持的操作系统：

- Microsoft™ Windows™ 2000 Professional Edition (具有最新版 Service Pack)
- Microsoft Windows XP Professional Edition (具有最新版 Service Pack)
- Microsoft Windows XP Home Edition (具有最新版 Service Pack)
- Microsoft Windows Server™ 2003 Enterprise Edition (具有最新版 Service Pack)
- Microsoft Windows Server 2008 Enterprise (具有最新版 Service Pack)
- Microsoft Windows Vista™ 32 位版 (具有最新版 Service Pack)

硬件需求：

- Intel™ Pentium™ 350MHz 以上的处理器
- Windows Vista 需要至少 Intel Pentium 800MHz
- 至少 128MB RAM
- Windows Vista 需要至少 512MB RAM
- 至少 250MB 的可用磁盘空间
- IPv4 Internet 连接

Q8. 趋势科技上网无忧电子眼技术会加入其他趋势科技产品吗？

A: 许多趋势科技的解决方案已经添加了趋势科技 Web 威胁防护技术，包括下列产品：

台式机解决方案

- 防毒墙网络版 Officescan 8.0 ([详细信息](#))
- 趋势科技网络安全专家Trend Micro Internet Security 2008 ([详细信息](#))

网关解决方案

- InterScan Web 安全套件 (IWSS) ([详细信息](#))
- Web 网关安全设备 (IWSA) 3.1 ([详细信息](#))
- 网关安全设备 (IGSA) 1.5 ([详细信息](#))

趋势科技上网无忧电子眼是展示趋势科技 Web 威胁防护技术的试用版产品，包含在当前和未来的趋势科技解决方案中。

趋势科技研发团队持续研究、开发原型和测试新技术，努力让客户可以应对最盛行的安全威胁。趋势科技上网无忧电子眼以及其他新技术的未来集成与发行计划，会在将来推出产品时告知客户与合作伙伴。

Q9. 趋势科技上网无忧电子眼与其他安全软件的兼容性如何？

A: 由于趋势科技上网无忧电子眼是一套简易的防护解决方案，所以趋势科技在对趋势科技上网无忧电子眼进行试用版测试时，就已经针对最常用的安全产品进行兼容性测试。如需所支持产品和不兼容产品的信息，请参阅 [Readme.txt](#) 文件。

Q10. 如果在要安装趋势科技上网无忧电子眼的系统上已经运行了趋势科技尚未通过兼容性验证的安全产品，将会怎样？

A: 如果在用户要安装趋势科技上网无忧电子眼的系统上已经运行了尚未通过兼容性验证的竞争对手产品，我们不会阻止安装行为。如果我们测试期间发现趋势科技上网无忧电子眼与竞争对手的产品不兼容，会采取检查机制确认趋势科技上网无忧电子眼是否真的不能和这套竞争对手产品安装在一起。如需不兼容产品的列表，请参阅 [Readme.txt](#) 文件。

Q11. 如果用户安装趋势科技上网无忧电子眼后，才发现和趋势科技尚未验证的其他安全产品不兼容，将会怎样？

A: 如果未预期的不兼容情况导致使用问题，希望您能提出宝贵意见。您可以通过趋势科技 Web 站点提交反馈。我们会尽量将您的反馈纳入新版产品中。同时我们建议您在使用上遇到问题时，卸载趋势科技上网无忧电子眼。

Q12. 在计算机上运行趋势科技上网无忧电子眼会影响性能吗？

A: 趋势科技上网无忧电子眼安装程序占用的 CPU 和内存资源非常少。由于不需要病毒码，所以这套应用程序使用的资源极少。

Q13. 安装趋势科技上网无忧电子眼后需要做些什么？

A: 什么都不必做。趋势科技上网无忧电子眼会在后台运行，以检查有无恶意网页链接，或计算机上是否有 Bot 存在的迹象。如果趋势科技上网无忧电子眼检测到恶意网页链接或与 Bot 有关的可疑行为，就会立刻主动通知您。

Q14. 如何使用趋势科技上网无忧电子眼？

A: 只要计算机能连接到 Internet，就能使用趋势科技上网无忧电子眼。如果计算机通过家庭网络连接到 Internet，趋势科技上网无忧电子眼会自动采用当前的网络配置。如果计算机是通过代理服务器连接到 Internet，就必须在趋势科技上网无忧电子眼主屏幕上单击“设置”，然后指定服务器设置。

Q15. 如何删除 Web 威胁或 Bot？

A: 如果计算机已经感染了 Web 威胁或 Bot，趋势科技上网无忧电子眼系统任务栏图标会改变以通知您。由于 Bot 通常都是计算机蠕虫（一种可以在计算机间散播的恶意软件），所以必须使用强大的防病毒程序才能对计算机进行扫描、杀毒，以便删除 Bot。如果您已经安装防病毒程序，请下载最新的安全更新并且扫描计算机。如果想获得更多更完整的上网防护软件，以便彻底扫描计算机并清除病毒，请通过“下载安装无忧安全客户端”获取更多信息。

Q16. 趋势科技上网无忧电子眼能检测到含有 Web 威胁的网页或 Bot 以外的威胁吗？

A: 趋势科技上网无忧电子眼重点检测 Web 威胁或 Bot 行为，这两者也是当今最严重的网络安全威胁。

Q17. Web 威胁是什么？

A: 任何利用网页进行恶意行为或令他人不悦的行为（甚至是犯罪行为）的威胁，即可以称之为 Web 威胁；其特征包括：

- 利用网页进行恶意的且通常具有自身持续性的操作
- 通常包含一个以上的恶意程序，且在用户上网期间不知情、未允许或不了解的情况下安装在计算机上
- 用户可能无法察觉或认为这类威胁并无恶意，但在单独激活或一起激活时，却能窃取用户计算机上的机密信息，或在用户不知情或未允许的情况下使用计算机资源

Q18. Web 威胁的例子有哪些？

A: 以下是 Web 威胁的例子：

- 浏览站点时安装的间谍程序
- 经由 IRC 或通过网页接收命令的 Bot
- 从 Internet 下载程序后安装的广告软件
- 单击所收到电子邮件而连接到站点时，因为 JPEG 入侵手法而安装的特洛伊木马程序
- 从 Internet 下载程序后所散布的病毒
- 伪装成可下载的高尔夫球员专用 Widget 后，开始大量自我复制的蠕虫

Q19. Web 威胁早就存在了，现在情况会有什么改变吗？

A: 现在的 Web 威胁更为盛行，而且是成长最为快速的威胁方法。现在的 Web 威胁更为复杂，已经是由多个组件所组成，并且利用网页来更新、隐藏、沟通和发送窃取的信息。由于现在全球上网人数越来越多，网页已经成为他们日常生活中不可或缺的一部份。黑客越来越有组织，而且越来越多人的动机是牟利，因此犯罪机会更胜于以往，用户也面临失去知识财产或私人数据的重大威胁。

Q20. 为何要更加注意 Web 威胁？

A: 现在的恶意程序作者知道贩卖偷来的机密信息有利可图，因此开始利用网页作为恶意活动的媒介。Web 威胁的特色是结合多种技术、变种多不胜数，而且是有目标区域性的攻击，所以造成的潜在损失范围极广，包括身份数据遭窃、机密公司信息遗失、品牌声誉受损，以及让消费者失去对电子商务的信心。由于风险极高、网页导航极为普遍，而且防范 Web 威胁的方式又极为复杂，因此在十年后，保护个人信息隐私权和公司信息机密就会成为最大课题。

Q21. 为什么传统的保护方式无法对抗 Web 威胁？

A: 传统方式不足以防范这些威胁，而且单用一种方法或技术也无法改善这种情况。这时必须采用多层次的全面解决方案，才能对付这种快速成长的威胁种类。

Q22. 趋势科技的 Web 威胁防护解决方案有哪些优点？

A: 趋势科技的 Web 威胁防护解决方案专门针对 Web 威胁，采取多层次、多重威胁的处理方法，包括部署在网关、网络、个人计算机和“云端”的创新技术。这些技术能完美共存，主动处理新出现的 Web 威胁。趋势科技的 Web 威胁防护解决方案针对消费者、中小企业和大型企业市场，为当前和未来产品提出集各家之大成的远见。趋势科技能提出这项远见，显示该公司极了解当前与新出现的各类威胁，同时也充分展现该公司在技术上的创新，创建同级产品中最佳的解决方案。

Q23. 我需要趋势科技上网无忧电子眼吗？

A: 安全专家认为，全球已经有数百万部计算机在用户不知不觉中感染了 Web 威胁和 Bot。即使您的计算机上当前没有 Web 威胁潜藏其中，安装趋势科技上网无忧电子眼还是能降低您受害的风险。

Q24. 趋势科技当前的产品不是已经能检测到 Web 威胁和 Bot 了吗？

A: 是的，趋势科技当前的产品确实能检测到已感染计算机上安装的 Web 威胁和 Bot 程序码。趋势科技上网无忧电子眼是一套免费试用版产品，主要目的是向新客户展示趋势科技 Web 威胁防护技术的威力。如需已经加入趋势科技 Web 威胁防护技术的产品列表，请参考前文 [Q8](#)。另外也请注意，现有可用产品采用病毒样本式 Bot 技术，但趋势科技上网无忧电子眼采用全新专属的行为分析技术，无需病毒样本，而且能即时检测到 Bot 活动。趋势科技上网无忧电子眼能减少经常更新的需求，从而大量节省在用户计算机上消耗的资源。更新操作由趋势科技“云端技术”进行管理，因此应用程序一定处于最新更新状态。

Q25. 如何获得趋势科技上网无忧电子眼的技术支持服务？

A: 虽然趋势科技上网无忧电子眼不提供免费技术支持服务，但我们依然欢迎您的[反馈](#)。您可以通过趋势科技 [Web 站点](#)提交反馈。我们会尽量将您的反馈纳入新版产品的设计研发中。

版权所有 © 2008 趋势科技（中国）有限公司/Trend Micro Incorporated。保留所有权利。本文档中记录的信息均为趋势科技在发布文档时所获得的信息，且以其“原样”提供，不附带任何担保。本文档可能随时有所更改，恕不另行通知。趋势科技、趋势科技 t 球徽标、InterScan、OfficeScan 和 TrendProtect 都是趋势科技（中国）有限公司/Trend Micro Incorporated 的商标或注册商标。其他所有产品或公司名称为其所有人的商标或注册商标。