



可信赖的网络安全专家



趋势科技CSM保护上海NEC光电客服系统安全运转

客户服务系统至关重要 CSM保障坚实有力

NEC光电（上海）有限公司，承担着NEC集团对华业务中的枢纽工作，其客户系统资源库采用Windows server 2003系统，承载Oracle系统来完成整个NEC客户资源、上海地区的客户回馈、配送发货日期地址，售后服务等各类数据。秦悦先生作为公司负责所有网络、PC相关事宜的IT工程项目经理，保障这套系统的安全运行是其工作的重要内容，面对这样一套由31台PC和一台服务器所组成的系统，秦先生凭借自身在IT领域的多年经验，首选了趋势科技的CSM中小企业杀毒软件系统。恰好正值集团领导对小型系统杀毒工作日渐重视，集团领导决定以秦先生的这套系统作为试点，用一个月的时间感受CSM对中小系统的保障效果。秦先生感觉肩上的责任很重，好在CSM系统接下来一个月的出色表现，帮助秦先生出色的完成了这一任务。

“我在IT系统等领域工作多年，每天都泡在这个圈子中，对趋势科技一直印象很好，此前也有过多次其他趋势产品的使用经历，感受非常好，所以借此次机会，就第一时间尝试了CMS杀毒软件系统，希望可以做好公司这一客户资源系统的保障工作。”

天壤之别！CSM应用前后感受迥然不同

实际上，在NEC的集团自身都曾经有过因为杀毒和防护软件的问题，而造成不可挽回损失的先例，秦先生这样回忆曾经的尴尬：“此前公司的杀毒软件系统非常不好操作，而且内存占用很大，在不久前还发生了一次重大事故，导致WindowsXP无法正常启动，幸好我保持着备份重要数据的习惯，不然此次故障会带来不可估量的重大损失。据我所知，同行中也有很多类似事故，所以大家都非常重视系统安全，如果在安全的基础上能够简化操作，高度智能，那实在就太好了！”。

CSM的到来，正好解决了秦心先生的一切担心，“一见倾心”的试用，变为了“稳重信赖”的好伙伴，作为一套坚如磐石的超级安全系统，CSM中小企业杀毒系统全天候、不间断、全自动地监控、响应和防范来自互联网的各种威胁，其高度自动化和智能化的特点，甚至堪称一个虚拟化的安全防范团队。可以在极少管理或零管理的模式下，实现自动识别、响应和抵御来自互联网的威胁。

“和以前相比，真是惬意极了，现在CMS可以帮助工程师做很多自动化的操作，并且在实际使用过程中，我感觉其系统防护的功能非常强大，使用起来很稳定，系统资源占用很低，更有一次其他杀毒软件报毒，但CMS只是提示该文件是近期容易被误杀的重要系统文件，这真让我感到惊喜”。秦先生圆满的完成了这套系统的安全保障工作，而NEC光电（上海）有限公司也因此受到集团的表彰，NEC集团正在考虑全面推行中小系统安全月升级活动，以此来打造完美服务，回馈各路客户。

