



新闻联系人:

王晶 Tel: 010-85252277 ext. 320 cell phone: 13501251836 email: kelly_wang@trendmicro.com.cn

2006年06月21日 共3页

从被动“灭火”到主动“防范” ——哈药集团全面采用趋势科技安全解决方案

以往，哈药集团的网络中一旦出现问题，负责全集团网络运行的信息部工程师就要火速赶往现场。一旦遇到传播能力特别强的蠕虫，在接下来几天里，工程师所有的时间和精力都会用在“挽救”网络上。

自从哈药集团大规模部署了趋势科技的全套安全解决方案后，网络中就如同竖起一道防护网，再也没有发生过大规模的安全事件发生，即使偶尔出现一些小问题，网管员用不了一天的时间就能轻松解决。

大家的体会是：趋势科技安全解决方案的可靠和高效大大缓解了集团 IT 人员的负担，对哈药集团的网络安全起到了非常重要的作用。从费时费力的事后挽救，到全面有效的主动防范，哈药集团因此成为制药行业网络安全建设的典范。

费时费力的事后挽救

位于黑龙江省哈尔滨市的哈药集团是一家集科、工、贸为一体的大型制药企业，目前拥有 1 个控股上市子公司、13 个全资子公司，现有职工 2.01 万人，其工业总产值、营业收入等经济指标均居行业前列。

就是这样一家大企业，随着业务的不断拓展，哈药集团对网络的依赖也越来越强，诸如数据传输、公文流转、内部管理、客户交流等许多业务都在网上完成。目前集团网络由十几个并行的局域网组成，集团总部依据统一的标准和要求进行管理，每个局域网都涵盖了数量不等的终端。集团信息化程度不断提高，同时也给信息安全带来了新的挑战。五花八门的新型病毒、防不慎防的内部威胁、不合规范的员工行为等因素，都为网络安全埋下隐患。

最初，哈药集团的安全部署却并未跟上，大量采用的是普通的单机版防病毒软件，针对网络的网路版、网关等防病毒软件几乎没有部署过，集团只有两名专业 IT 人员对全集团的网络运行进行统一管理，而他们还有很多日常事务需要处理，时间和精力都非常有限。

集团信息部的工程师们此深有体会：一旦发生大规模的安全事件，集团的业务都会受到严重影响，甚至面临瘫痪的危险，尽管网络维护人员疲于奔命，却依然难以“力挽狂澜”。有一次集团网络遭到蠕虫病毒的大规模入侵，两位网管员用了一个月时间才让风波平息，但损失已无法挽回。

巧打“组合拳”做到主动防范

为了扭转这种不利状况，哈药集团下决心要解决网络安全问题。从 2000 年开始，哈药集



新闻联系人:

王晶 Tel: 010-85252277 ext. 320 cell phone:13501251836 email: kelly_wang@trendmicro.com.cn

团开始对多家安全厂商进行对比分析后，最终选择了趋势科技的安全解决方案，并陆续在多个骨干企业的局域网进行部署。截至目前，趋势科技的产品覆盖了集团 80% 以上的骨干网络，从桌面、服务器、客户端到网关，为集团网络竖起了立体化、全方位的安全防护线。

在多年实践中，最让大家印象深刻的产品是趋势科技防毒墙 NVW(Trend MicroTMNetwork VirusWall)。网管员们发现，集团绝大部分的安全问题其实来源于内部。即使制定了严格的规章制度，并且定期巡检，安全违规事件依然层出不穷。当不安全的远程用户或访问者登录集团网络，当使用安全策略过期的个人电脑、笔记本电脑以及移动设备，都为来自网络的威胁敞开了大门。为此，哈药集团采用了专门针对内网的 NVW，实现了控制终端设备对企业网络的访问，确保集团制订的安全策略能够得到有效执行，同时能够通过扫描操作，确认终端设备上是否存在感染恶意代码、缺少关键软件补丁或安全策略更新不够及时等情况，并执行相应的防护措施，达到防止威胁进入集团网络的目的。

NVW 让大家开始接触到趋势科技 EPS5 战略，EPS5 整合了趋势科技的多层安全产品和服务，通过监控、强制、防护和恢复四个循环往复的环节，为企业持续提供监测潜在威胁、实施统一的安全策略、预防恶意威胁传播和修复被感染设备的安全保护。哈药集团部署的全套趋势科技产品和服务正如 EPS5 强调的那样，通过彼此的无缝整合和密切协作，为集团网络提供着智能且全面的防护。哈药集团印证着 EPS5 循环往复的生命周期理论。

趋势科技的解决方案在操作和使用上都非常简单，兼容性好，升级便捷，配套服务也很及时，尤其是病毒响应能力相当强大，从根本上解决了哈药集团 IT 人员缺乏的问题。

趋势科技的解决方案的安全效果十分明显，部署几年来，哈药集团没有发生过重大安全，偶尔出现的一些小问题处理起来也是得心应手。自从有了趋势科技的全套解决方案，哈药集团不再为未来的网络安全问题担心了。

关于趋势科技

趋势科技—网络安全软件及服务领域的全球领导者，以卓越的前瞻和技术革新能力引领了从桌面防毒到网络服务器和网关防毒的潮流，独特的服务理念向业界证明了趋势科技的前瞻性和领导地位。总部位于日本东京和美国硅谷，目前在 32 个国家和地区设有分公司，员工总数 3000 人。趋势科技分别在日本东京证券交易所和美国 NASDAQ 上市，并分别在 2002 年 10 月和 2004 年 9 月入选日经指数成分股和道琼斯可持续性指数。

趋势科技在把创新思想成功转化为尖端科技方面享有盛誉，Gartner Group 连续四年把趋势科技评定为最具创新能力的防毒管理供应商。IDC 数据表明，趋势科技在全球服务器架构防毒解决方案居领导地位，在整体服务器防毒软件市场、群组防毒软件市场、网关防毒软件市场的占



新闻联系人:

王晶 Tel: 010-85252277 ext. 320 cell phone:13501251836 email: kelly_wang@trendmicro.com.cn

有率均高居全球第一位。

趋势科技 2002 年在全球推出了里程碑式的企业安全防护战略-**EPS (Enterprise Protection Strategy)**，采取主动性的预防措施，在病毒爆发的初期通过中央控管系统及时部署预代码，并对病毒进行生命周期的管理，从而使用户得到最大限度的安全保证。趋势科技一向注重服务品质，其企业专属咨询服务—**PSP (Premium Support Program)** 自从推出以来，就受到了众多国际性大企业的青睐。去年，趋势科技在 **PSP** 的基础上又提出了服务等级协议--**SLA (Service Level Agreement)**，这又是一个伟大的创举，趋势科技做出了如果没有在规定时间内解决客户的问题将接受罚款的大胆承诺，这在防毒业界是唯一的。